

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 26.11.2017 № 39
Директор: *Р.И. Прохорова*
Р.И. Прохорова

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МКОУ «Куржинская ООШ»

(название организации)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам НОК услуг (далее Плана) на основании проведенного внутришкольного мониторинга по наполнению сайта с учётом запросов потребителей. Своевременное размещение информации о результатах, достижениях работы школы на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте в Сети Интернет www.bus.gov.ru. 	постоянно	Директор, зам. директора по УР. Ответственный за наполнение школьного сайта	Систематическая работа по улучшению качества образовательных услуг.	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования

1.2.	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам; внесение наиболее необходимой информации с учётом требований о персональных данных участников образовательного процесса.	постоянно	Зам. директора по УР. Ответственный за ведение школьного сайта	Повышение степени информированности получателей услуг о кадровом составе ОО		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
1.3.	Личный прием граждан, консультирование по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации рассмотрение обращений граждан	постоянно	Директор, ответственный за ведение школьного сайта	Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации
1.4.	Мероприятия по обеспечению: - возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан.	постоянно	Директор, ответственный за ведение школьного сайта	Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг		Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

2. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности

2.1.	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение лицензионных требований. Выполнение предписаний надзорных органов. Включение в публичные доклады руководителю школы информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы. Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы 	Постоянно	Директор	Организация деятельности, соответствующей лицензионным требованиям	Укомплектованность ОО материально-техническими и информационными средствами в соответствии с требованиями ФГОС.
	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение предписаний надзорных органов. Включение в публичные доклады руководителю школы информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы. Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы 	Постоянно	Директор	Улучшение материально-технической базы	
	<ul style="list-style-type: none"> Включение в публичные доклады руководителю школы информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы. Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы 	2017-2019	Директор	Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы ОО.	
	<ul style="list-style-type: none"> Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы 	Ежегодно	Директор, ответственный за ведение сайта	Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-	

	<p>организации в новостном блоке сайта школы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Развитие материально-технической базы: <ul style="list-style-type: none"> – приобретение мебели в классы; – приобретение оргтехники 	2017-2019	Директор	Улучшение материально-технической базы.	
2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Организация ЛОУ на базе ОО • Создание условий работы школьной столовой • Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий.. • Проведение медицинского осмотра 	<p>ежегодно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Директор</p> <p>Директор, повар</p> <p>Зам. директора по УР, учитель физической культуры</p> <p>Директор, классные руководители</p>	<p>Оздоровление и укрепление здоровья обучающихся</p> <p>Сохранение и укрепление здоровья обучающихся</p> <p>Улучшение здоровья обучающихся</p> <p>Сохранение и укрепление здоровья обучающихся</p>	<p>Охват обучающихся – 95%</p> <p>Наличие столовой на территории организации</p> <p>Охват горячим питанием – 100%</p> <p>Наличие спортивного зала и спортивной площадки (стадиона)</p> <p>Охват обучающихся -100%</p>
2.3.	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка и реализации адаптационной программы. Оценка адаптации первоклассников, пятиклассников. • Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности • Организация индивидуальной работы с обучающимися, проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе: – привлечение к 	<p>2017-2019</p> <p>2017-2019</p> <p>2017-2019</p>	<p>Заместитель директора по УР, педагог-психолог,</p> <p>Заместитель директора по УР, учителя-предметники педагог-психолог,</p> <p>Заместитель директора по УР, учителя-предметники педагог-психолог,</p>	<p>Сокращение периода адаптации первоклассников, пятиклассников в новых образовательных условиях, снижение уровня общей тревожности обучающихся</p> <p>Повышение качества предоставления образовательных услуг</p> <p>Повышение качества образования. Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в олимпиадном и</p>	<p>Наличие условий для организации индивидуальной работы с обучающимися</p>

<p>Олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению; – исследовательской и проектной деятельности и др.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Выявление детей и подготовка документов на них для заявки на получение Губернаторской премии. Контроль за проведением индивидуальной работы с обучающимися. Использование дистанционных образовательных технологий на сайте организации. Проведение психологических и социологических исследований, анкетирование. 	<p>2017-2019</p> <p>постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УР, педагог-психолог,</p> <p>Заместитель директора по УР</p> <p>Заместитель директора по УР</p>	<p>конкурсном движении. Повышение исследовательской и проектной компетентности обучающихся.</p> <p>Поддержка одаренных и талантливых детей повышение имиджа школы</p> <p>Повышение показателей качества образования, качества предоставления образовательных услуг, повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности получателями услуг</p> <p>Обеспечена техническая возможность использования дистанционных образовательных технологий</p> <p>Повышение качества образовательных услуг</p>	
<p>2.4.</p>	<p>Расширение спектра программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг.</p> <ul style="list-style-type: none"> Расширение спектра программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа 	<p>2017-2019</p> <p>2017-2019</p>	<p>Директор, заместитель директора по УР</p> <p>Директор, заместитель директора по УР</p>	<p>Повышение вариативности программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг.</p> <p>Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом</p>	<p>Наличие программ дополнительного образования, программ внеурочной деятельности с учетом заказа получателей услуг.</p>

получателей услуг.	<ul style="list-style-type: none"> Продолжение работы по сетевой реализации образовательных программ, сотрудничеству с социальными партнерами, в том числе с учреждениями дополнительного образования (ЦДО, ДШИ, подростковый клуб «Маяк», Центр культуры и досуга с. Курки, районная детская библиотека, ДЮСШ, Артинский агропромышленный техникум). Организация работы с родительской ответственностью по информированию о вариативности программ дополнительного образования 	2017-2019	Директор, заместитель директора по УР	<p>заказа получателей услуг.</p> <p>Повышение вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях.</p> <p>Повышение степени информированности получателей услуг о вариативности программ дополнительного образования.</p>	Расширение сетевого сотрудничества с социальными партнерами
2.5.	<ul style="list-style-type: none"> Создание условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся. 	постоянно	Директор, заместитель директора по УР	<p>Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>Информирование о результатах участия в выставках, смотрях родителей и общественности.</p>	<p>Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации</p> <p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных).</p> <p>Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в ОО, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий</p>

		ответственный за ведение сайта	Других массовых мероприятий участников образовательного процесса через сайт ОО, отчет о самообследовании, информационные стенды и сельский сход	различного уровня (региональный, всероссийский, международный) Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе междунароных в отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня	
2.6.	<ul style="list-style-type: none">Проведение мероприятий по подготовке к сдаче норм ГТО -	ежегодно	Учитель физической культуры	Оздоровление и укрепление здоровья обучающихся. Повышение мотивации к ЗОЖ.	Увеличение количества сдающих нормы ГТО. Повышения уровня сдачи ГТО
	<ul style="list-style-type: none">Организация работы в школе по информированию потребителей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детейОрганизация работы ПМПК	2017-2019 2018	Директор постоянно Заместитель постоянно директора по УР, педагог-психолог	Повышение уровня информированности потребителей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей	Наличие коррекционно-медико-развивающих и педагогической помощи обучающимся, логопедической помощи обучающимся
	<ul style="list-style-type: none">Организация работы в школе по оказанию помощи обучающимся в социальной адаптации,	постоянно	Заместитель директора по УР, педагог-психолог	Повышение уровня оказания помощи обучающимся в социальной адаптации,	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной

профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве			профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройства
<p>2.7</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание условий доступа в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.); Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости). Создание условий для психологической и другой консультативной помощи. Проведение индивидуальных коррекционных занятий. Повышение педагогического мастерства. 	<p>2017-2019</p>	<p>Директор, заведующий хозяйством</p>	<p>Обеспечение доступа в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.);</p> <p>Обеспечение специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (при необходимости).</p> <p>Обеспечение обучающихся с ОВЗ психологической и другой консультативной помощью</p> <p>Повышение уровня профессионального мастерства</p> <p>Обеспечение участия детей, находящихся на индивидуальном обучении, в общеобразовательных мероприятиях</p>	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>



Директор

Р.И. Прохорова